



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

31198933 voor Ondersteunende
producten
Contractmanagement Noord
Nederland (Garantieclaims,
Schaderijdingen en VTW's).

Zaaknummer 31198933

Bauke Brouwer
05-07-2024



Check in Veiligheid



Waar zijn de nooduitgangen?



Waar is de verzamelplaats?



Is er een AED?



Hoe is EHBO & BHV geregeld?



Alarmsignaal



Waar zijn brandblussers?





Agenda

- Introductie aanwezigen en team A Wegen
- Aanbestedingsproces
- De uitvraag



Introductie A Wegen Noord Nederland

Bestaat uit 3 teams

DBFM N33
Prestatiecontract Civiel
Prestatiecontract WTBE

RWS INFORMATIE





Inkoopplanning

Inschrijvingsfase

Uiterste datum indienen verzoek om nadere inlichtingen **18-07-2024**
Publicatie nota van inlichtingen inschrijvingsfase **25-07-2024**
Uiterste datum ontvangst van de inschrijvingen **19-08-2024**

Beoordelingsfase

Openen digitale kluis in TenderNed met inschrijvingen **20-08-2024**
Verzenden gunningsbeslissing **31-08-2024**
Uiterste datum rechtsbeschermingstermijn **20-09-2024**
Verzenden opdracht **21-09-2024**





EMVI-BPKV

3 criteria:

- Proceskwaliteit
 - Garantieproces
 - Wijzigingenproces
- Samenwerking
- CO2-ambitieniveau



Aandachtspunten beoordeling

Doelstelling algemeen: efficiënt en
beheerst verlopen van de processen

Behalen door leveren van
maatregelen:

- SMART
- Onderbouwing maatregel (maak duidelijk wat je gaat doen)
- Onderbouwing resultaat (laat zien dat het gewerkt heeft)



Gewijzigde beoordelingcijfers

Was: 2-10

Is nu:

0: 0%

1: 25%

2: 60%

3: 100%

NR: -50% (toeslag i.v.m.
nadelig/risicovol)



Voorbeeld berekening fictieve korting

Criterium	Subcriterium	Maximale kwaliteitswaarde	Score	Behaalde kwaliteitswaarde	Totalen
		(€)		(€)	(€)
1 Proceskwaliteit	1.1 Garantieproces	€ 700.000	1	€ 175.000,00	
	1.2 Coördinatie wijzigingenproces	€ 300.000	3	€ 300.000,00	
2 Samenwerking		€ 400.000	NR	€ -200.000,00	
Kwaliteitswaarde kwaliteitscriterium 1 t/m 2				€ 275.000,00	
Kwaliteitswaarde CO ₂ -ambitie (1, 2, 3, 4 of 5 %) van de inschrijvingsom				€ 60.000,00	
Totale kwaliteitswaarde					€ 335.000,00



Dienstverleningsovereenkomst



Tijden en plaats Diensten

De Diensten worden in beginsel verricht ten kantore van Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Voor een effectieve afstemming is fysieke aanwezigheid in Leeuwarden voor ten minste één dag per week gewenst.

Voortgangsrapportage

Tenzij Partijen anders overeenkomsten, rapporteert Opdrachtnemer vier wekelijks aan Opdrachtgever en dient Opdrachtnemer een aanvraag Prestatieverklaring (PV) in.



Scope

Schadeproces	Garantieproces	VtW-proces
Ca 400 herstelzaken per jaar	35 volledige zaken per jaar	Ca 110 <u>VtW's</u> per jaar waarvan ~30 raamactiviteiten, waarvan ca 54 vervallen/on <u>hold</u> .
Ca 1450 calamiteiten per jaar	25 beoordelingen die niet tot aanspraak leiden	



Schadeproces

Doelstelling

Het Schadeproces betreft het administratief afwikkelen van schaderijdingen, schadevaringen en calamiteiten met behulp van het Schadevolgsysteem (SVS), waarbij ook de signalerende, coördinerende en adviserende rol belegd is bij de Opdrachtnemer.

Omschrijving

- Coördineren van de administratieve afhandeling van Schades met behulp van het programma Schade Volg Systeem (SVS).
- Invulling geven aan de rol van 'Adm' in SVS waarbij tevens overkoepelende adviserende taken worden verwacht die bijdragen aan een goed werkend proces.

Taken

Het voorbereiden van beslissingen door CM, uitvragen van offertes, inladen van offertes in het SVS, bewaken van de voortgang en helpen om het schadeproces te verbeteren.





Garantieproces

Doelstelling

Het Garantieproces heeft tot doel om de garantieaanspraken richting aannemers op basis van eerder verleende garanties (vanuit werkzaamheden aan het areaal) te signaleren, beoordelen, analyseren, in te roepen, af te stemmen met aanvrager en garantieverlener, de afwikkeling hiervan te monitoren en het bewaken van de aflooptermijn van garanties.

Stappen in het garantieproces

1. Het registreren van de garanties in de beheersystemen van RWS;
2. Het signaleren van verleende garanties indien er schade/onderhoudsbehoefte is ontstaan;
3. Het bewaken van de aflooptermijn van garanties en het laten uitvoeren van een schouw;
4. Het zo nodig inroepen van garantie door RWS bij de garantieggever (Opdrachtnemers);
5. Het bewaken van de afhandeling.



Wijzigingenproces

Doelstelling

Een efficiënt werkend wijzigingenproces waarmee wijzigingen aantoonbaar goed worden vastgelegd en geadministreerd in het documentmanagementsysteem van RWS. De juiste spelers zijn betrokken en de actuele informatie is altijd voorhanden. Op hoofdlijnen wordt het Groene kamer proces gevolgd en binnen deze opdracht hoort het uitvoering geven aan de rol van VtW-coördinator.

Omschrijving

- Invulling geven aan de rol van VTW coördinator en bewaken van de voortgang van het VTW proces.

Taken

Aanjagen van het VtW proces, groene kamers voorzitten, bewaken voortgang en afhandeling, archiveren van issues en offertes en afleverpakketten laten beoordelen.



Vragen?